



Pesquisa sobre o atendimento de Atermação Eletrônica dos Juizados Especiais



SEMANA
NACIONAL
DOS JUIZADOS
ESPECIAIS



Levantamento dos dados ocorreu de 11 até 19 de junho de 2024

Teve como foco as pessoas que utilizaram a atermação eletrônica para dar entrada do processo no Juizado Especial

Essas pessoas tiveram a etapa de atermação finalizada de 01/05/2024 até 19/06/2024

Amostra

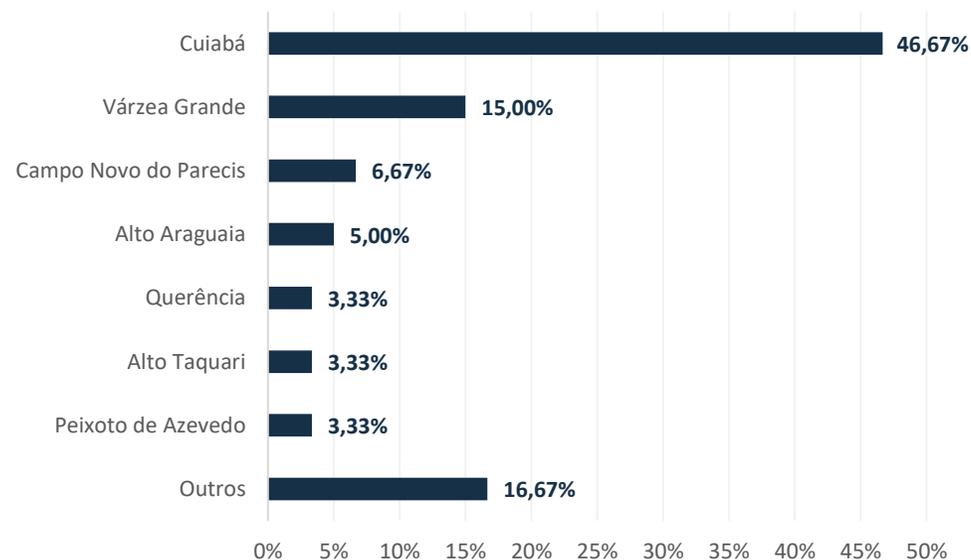


SEMANA NACIONAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

De 148 envios,
obteve 60 respostas



Cidade

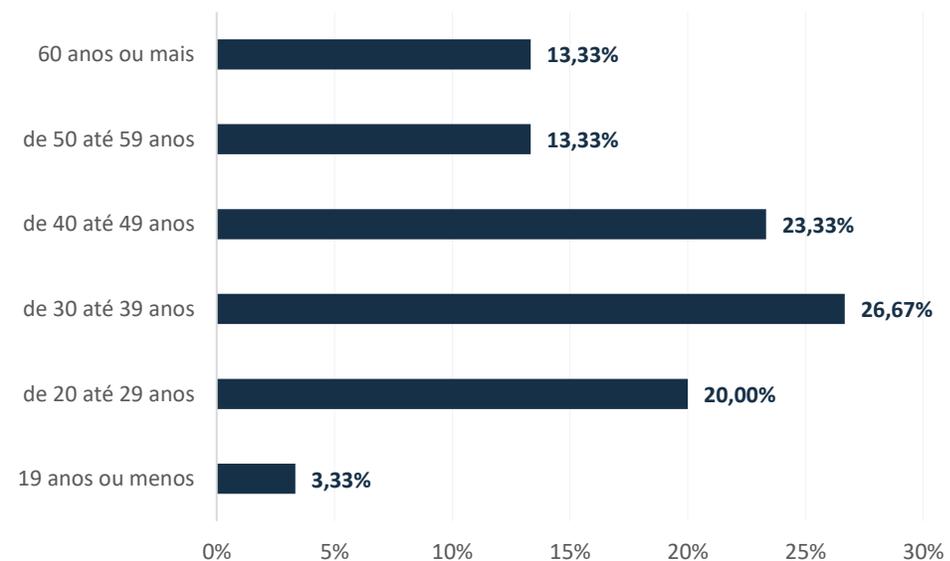




Sexo

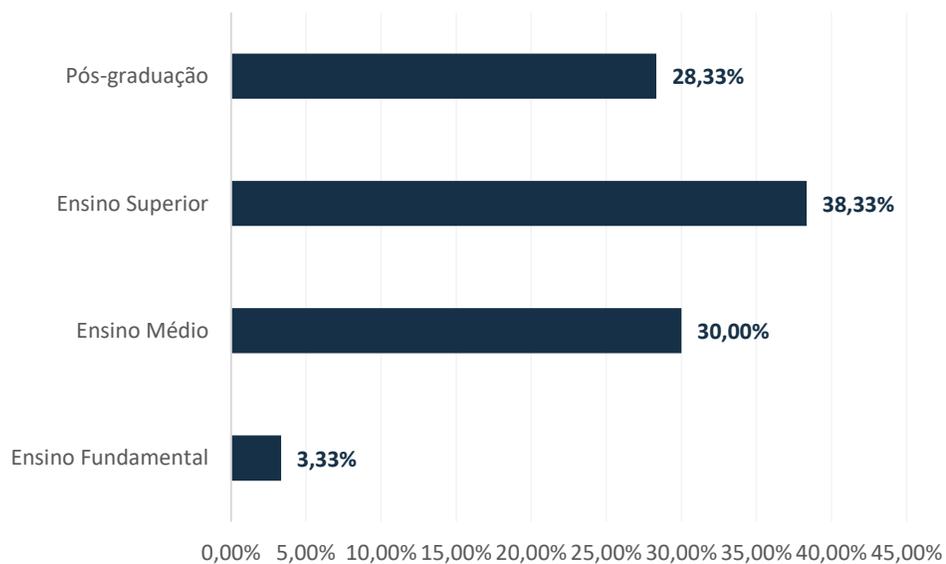


Idade

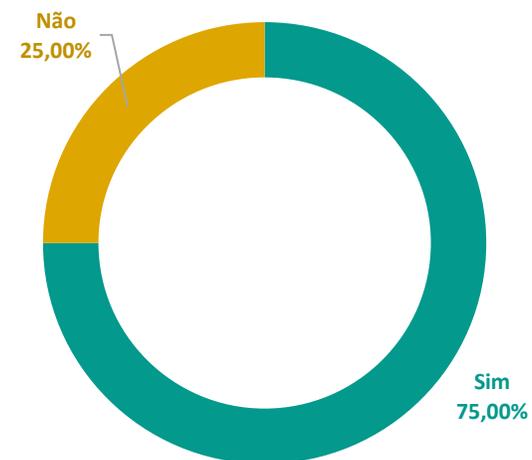




Escolaridade



O respondente utilizou o formulário eletrônico

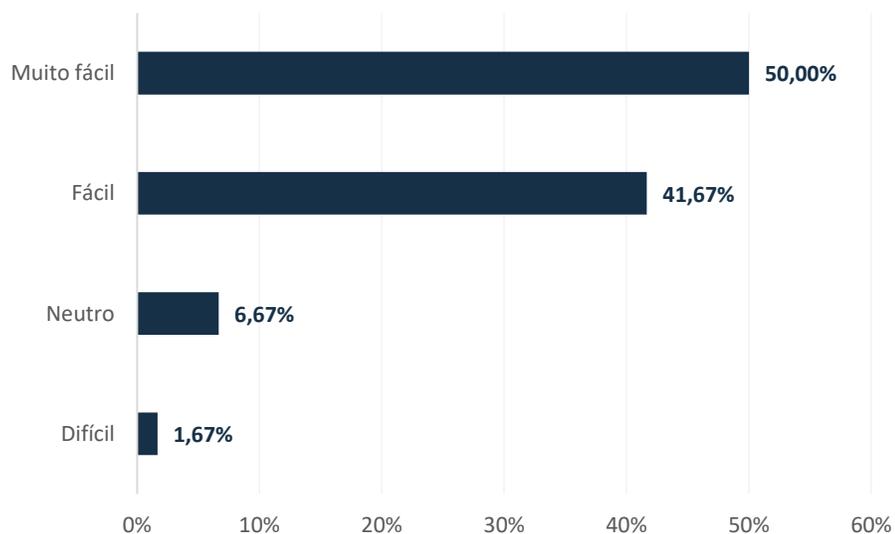


Avaliação

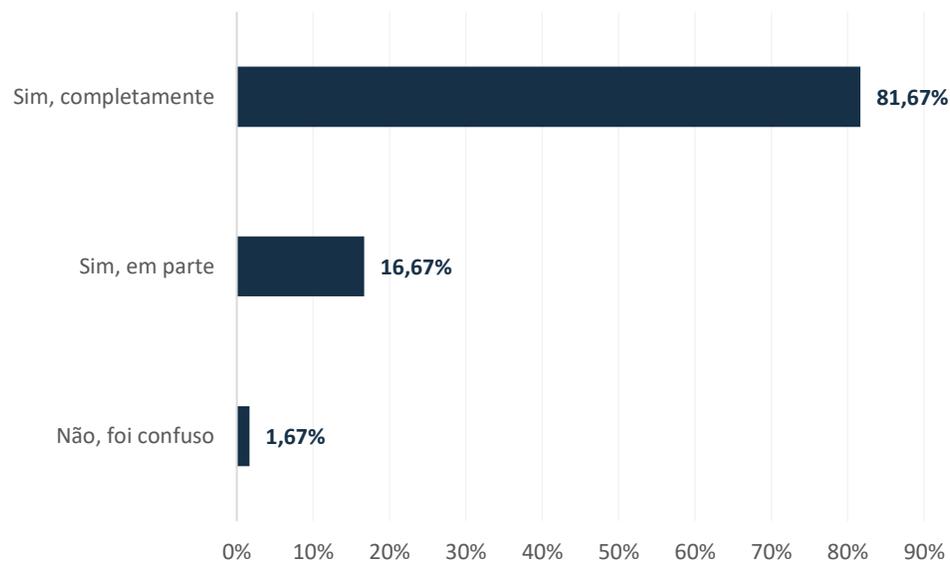


SEMANA NACIONAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Facilidade

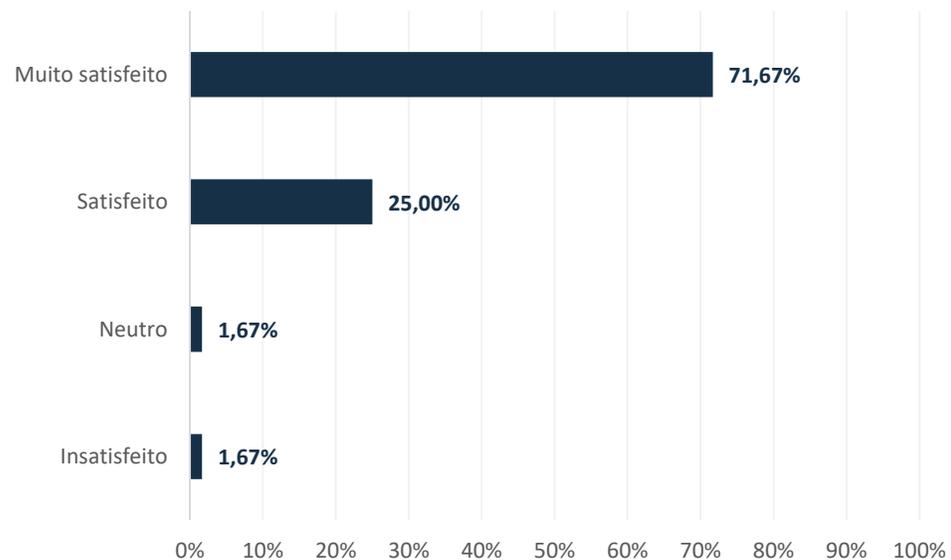


Entendimento e completude das informações

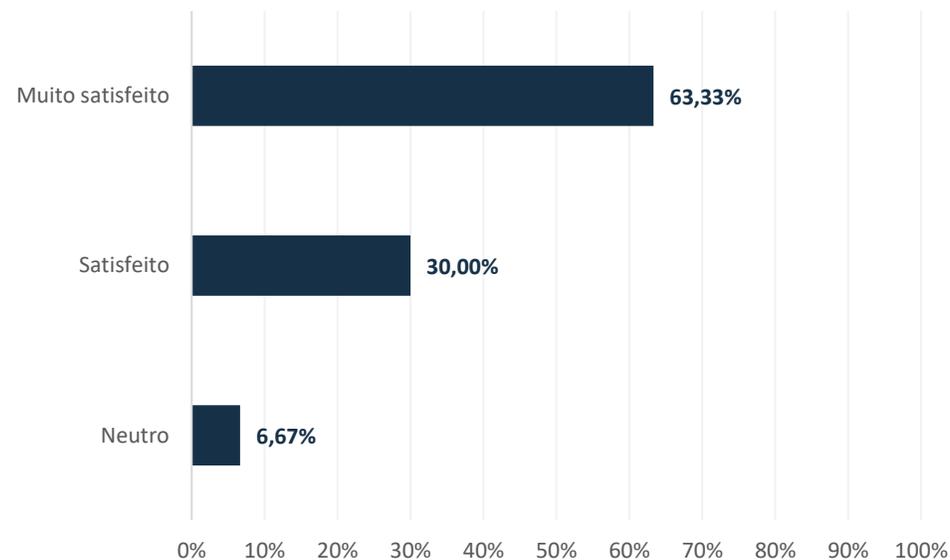




Nível de satisfação geral com a ferramenta eletrônica de atermação

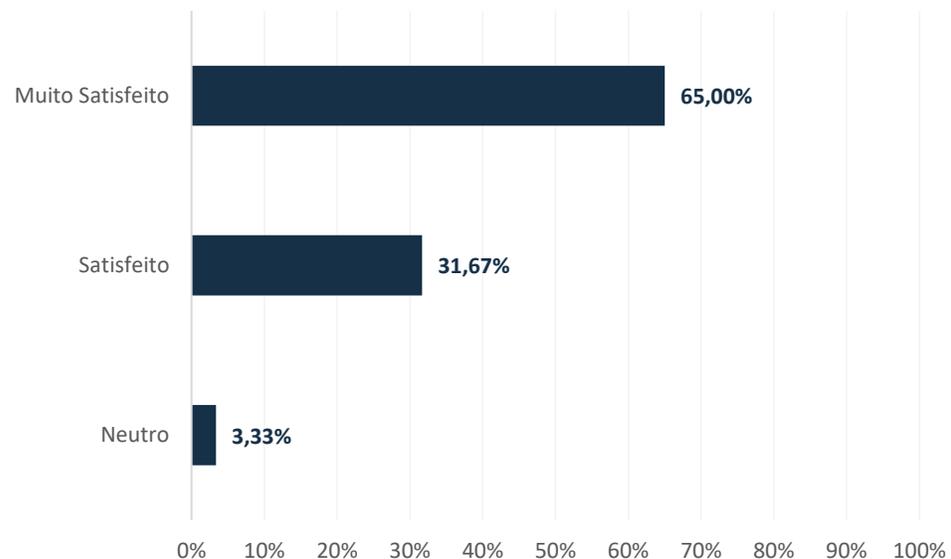


Nível de satisfação ao anexar o documento



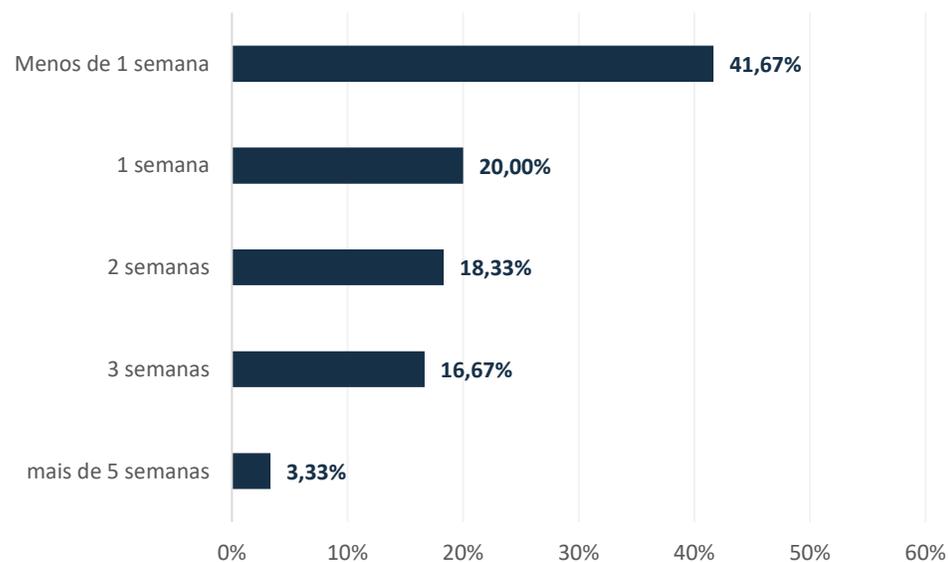


Nível de satisfação em relação ao processo de assinatura da petição

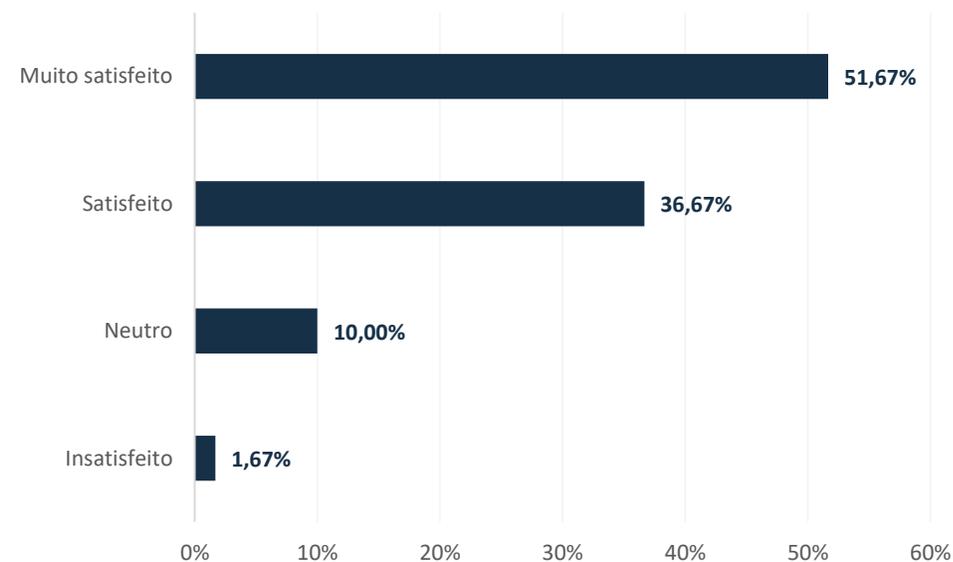




Tempo que levou entre o preenchimento do formulário e o início do processo



Nível de satisfação com o tempo de resposta entre o preenchimento do formulário e o início do processo

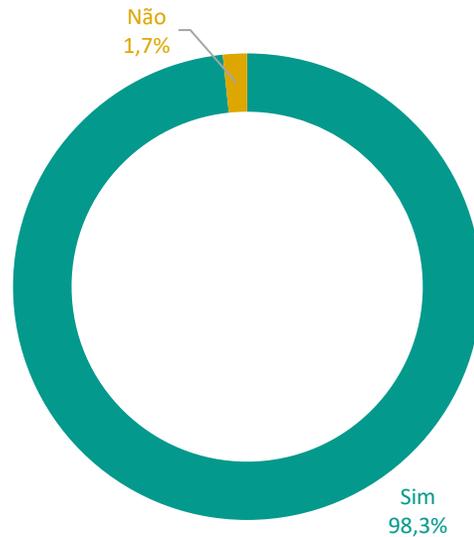


Recomendação

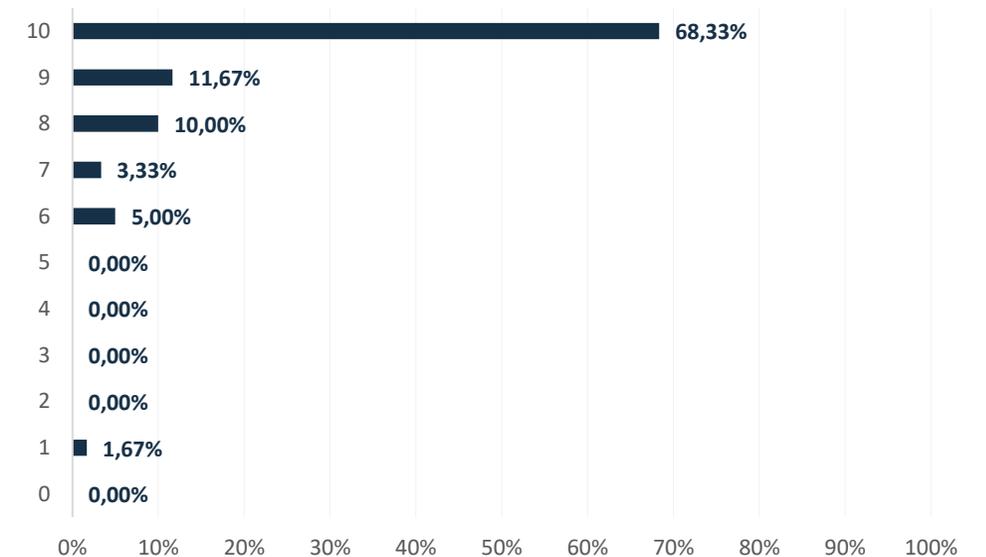


SEMANA NACIONAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Recomendaria o uso com base no tempo que levou para fazer o pedido



De 0 a 10, o quanto você recomendaria o Portal de Atermação a um amigo ou parente



Considerações



SEMANA NACIONAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Foram 60 respostas no questionário, sendo que **46,7%** dos que responderam **são de Cuiabá-MT**.

A maior parte é do **sexo feminino (53,3%)**. Sendo que as pessoas de **30 até 49 anos representa 50,0%**.

O ensino **superior completo ou incompleto representa 38,3%** na escolaridade. Sendo que **75% dos respondentes entraram com o formulário**, isso pode acontecer devido ao auxílio de outra pessoa para fazer responder a atermação eletrônica.

91,7% disseram que é fácil ou muito fácil responder formulário eletrônico e **81,7%** acreditam que teve o **entendimento completo** da atermação eletrônica.

96,7% está satisfeito ou muito satisfeito com a ferramenta eletrônica de atermação, já para **anexar os documentos** o valor é de **93,3%** e **96,7%** para o processo de assinatura da petição.

O tempo decorrido entre o preenchimento do formulário e o início do processo foi **menos de 1 semana para 41,7%** e de **1 semana para 20,0%**. Sendo que **88,3% está satisfeito ou muito satisfeito com o tempo de resposta**.

Por causa da agilidade no atendimento feito, **98,3% recomendaria o uso da ferramenta**. E **80,0% dos respondentes deram nota 9 e 10 para a recomendação da atermação eletrônica a um amigo ou parente**.

Pesquisa sobre o atendimento de Atermação Eletrônica dos Juizados Especiais



SEMANA
NACIONAL
DOS JUIZADOS
ESPECIAIS

Obrigado!